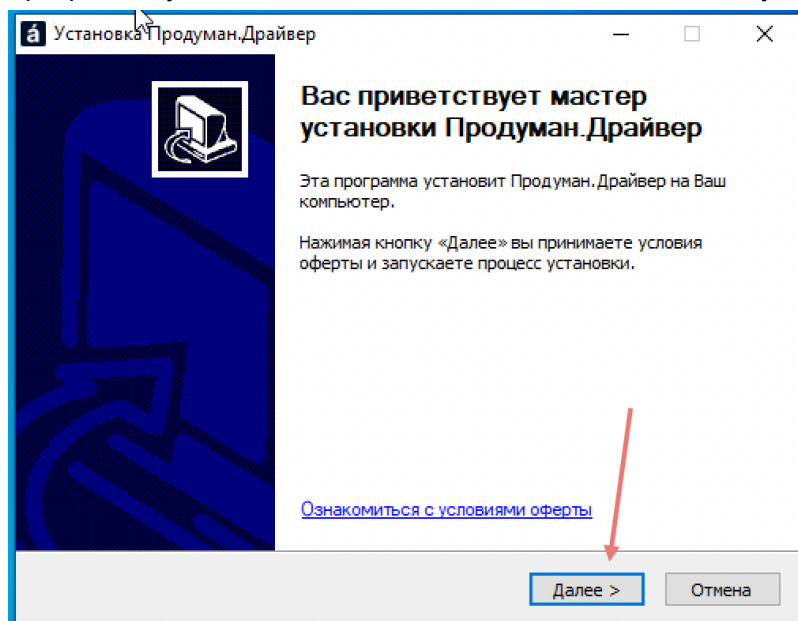


Руководство пользователя (по эксплуатации) Продуман.Драйвер

Установка программы.....	2
Включение/выключение программы.....	2
Автозапуск.....	2
Выключение/включение программы.....	2
Проверка работы интерфейса отдельно от “Продуман.Касса”.....	3
Подготовка к выполнению тестовых команд.....	4
Получение информации о ККТ.....	5
Формирование X-отчета.....	5
Проверка работы с помощью “Продуман.Касса”.....	6
Подготовка к выполнению тестовых команд.....	6
Выполнение команд операций с кассой.....	7
Выполнение других команд с кассой.....	8
Пробитие чеков прихода и возврата.....	8
Удаление программы.....	12
Типовые проблемы.....	14
Техническая поддержка.....	15

Установка программы

Программа устанавливается с помощью специального установщика.



По результатам установки:

- добавляется ярлык “Продуман.Драйвер” на рабочий стол, а также в меню “Пуск” для запуска программы
- программа добавляет запись в реестр операционной системы для настройки автозапуска.

Включение/выключение программы

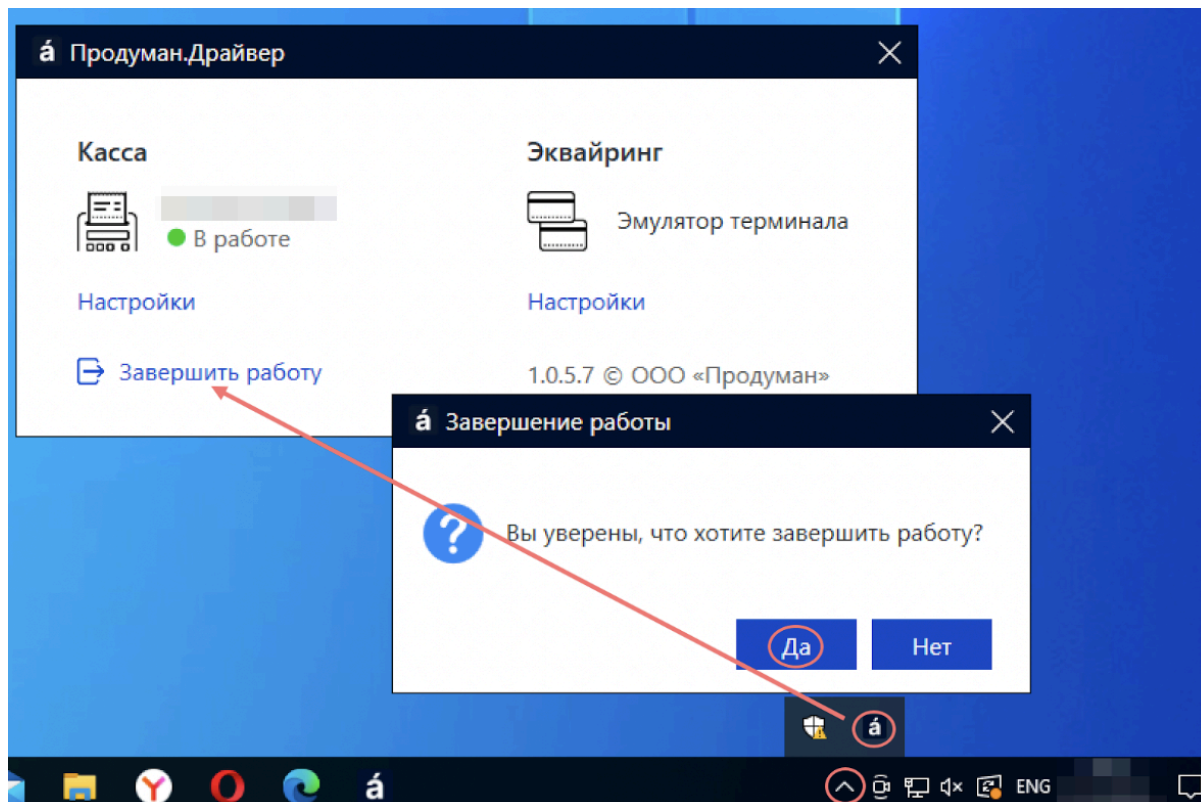
Автозапуск

При установке программное обеспечение “Продуман.Драйвер” по-умолчанию добавляется в автозапуск операционной системы, поэтому программа автоматически запускается при загрузке ОС, а также сразу после ее установки.

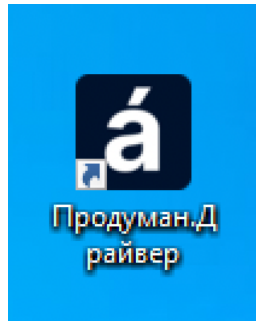
Выключение/включение программы

При необходимости программу можно выключить. Для этого необходимо в трее найти иконку программы, нажать на нее 2 раза, далее нажать “Завершить работу” и

подтвердить “Да”.



Для включения программы необходимо на рабочем столе нажать на ярлык “Продуман.Драйвер”, программа запустится и скроется в трее.

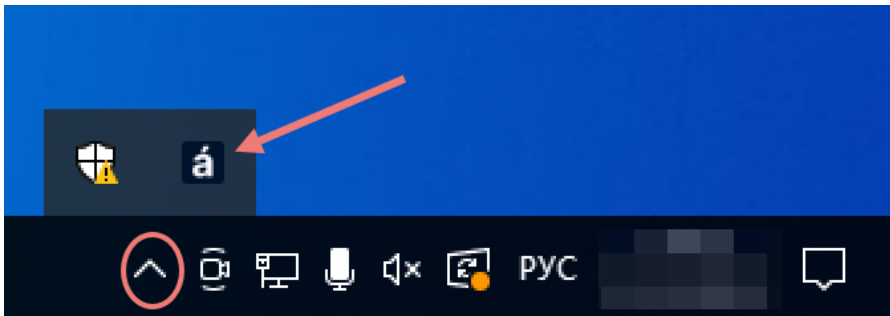


Проверка работы интерфейса отдельно от “Продуман.Касса”

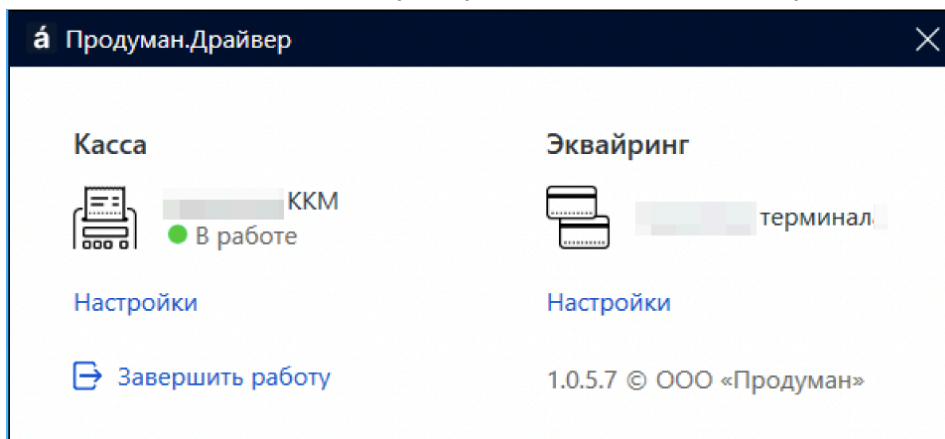
Так как “Продуман.Драйвер” является программным модулем, который предполагает получение команд от “Продуман.Касса”, то функционал программы без неё минимален.

Подготовка к выполнению тестовых команд

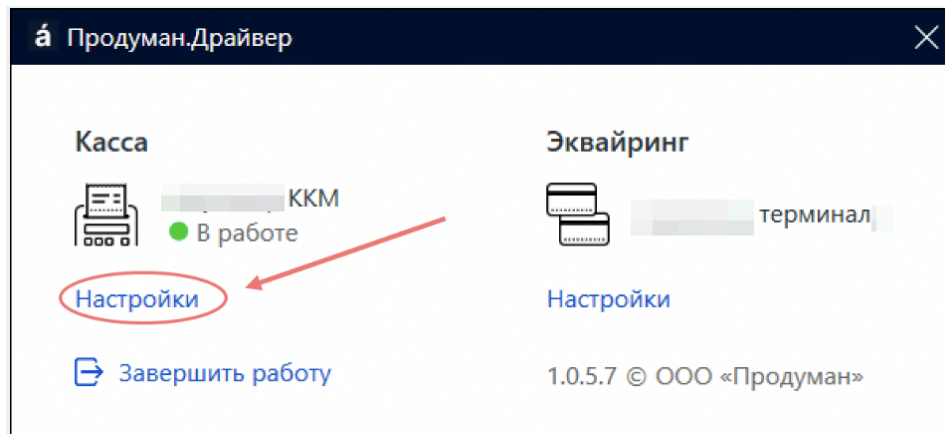
1. Нажмите в трее 2 раза на иконку программы.



2. Откроется окно, в котором будет указаны подключенные устройства

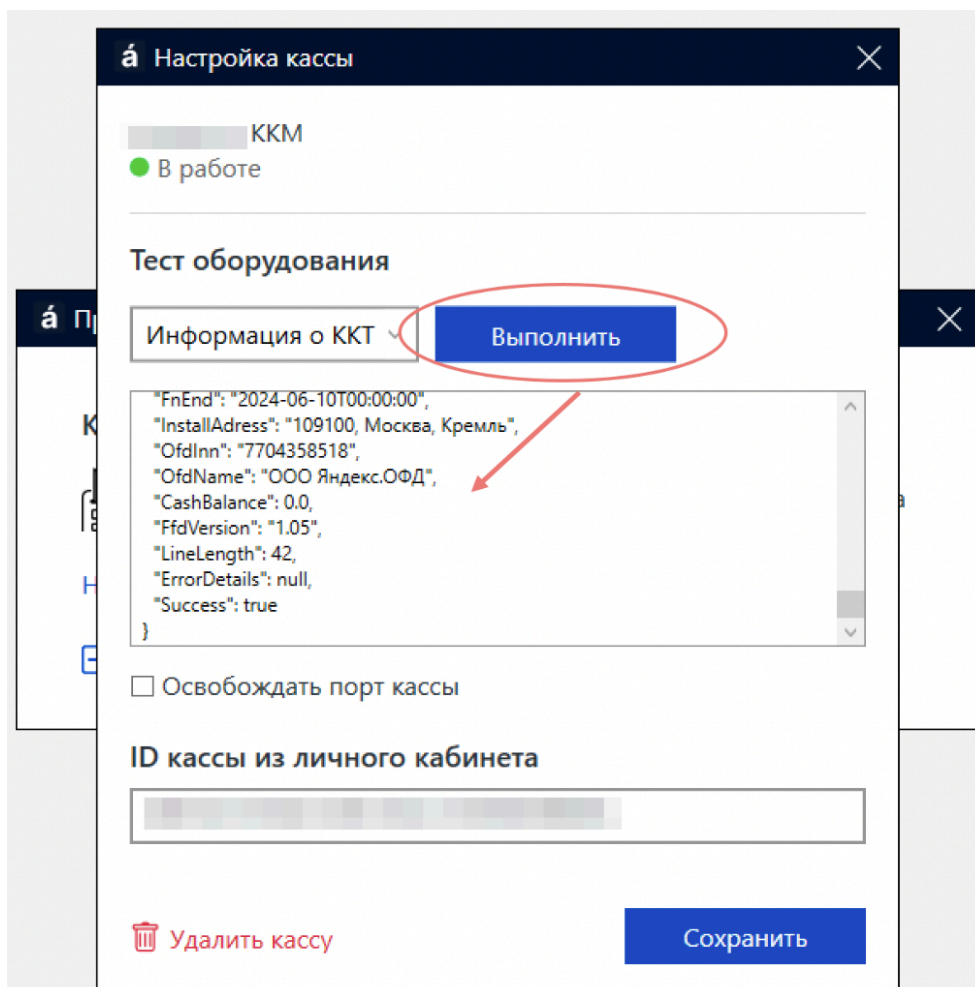


3. Нажмите на "Настройки" рядом с кассой.



Получение информации о ККТ

1. В блоке “Тест оборудования” выберите команду “Информация о ККТ” и нажмите “Выполнить”



2. Программа считывает данные, прописанные в кассе и выведет их на экране.

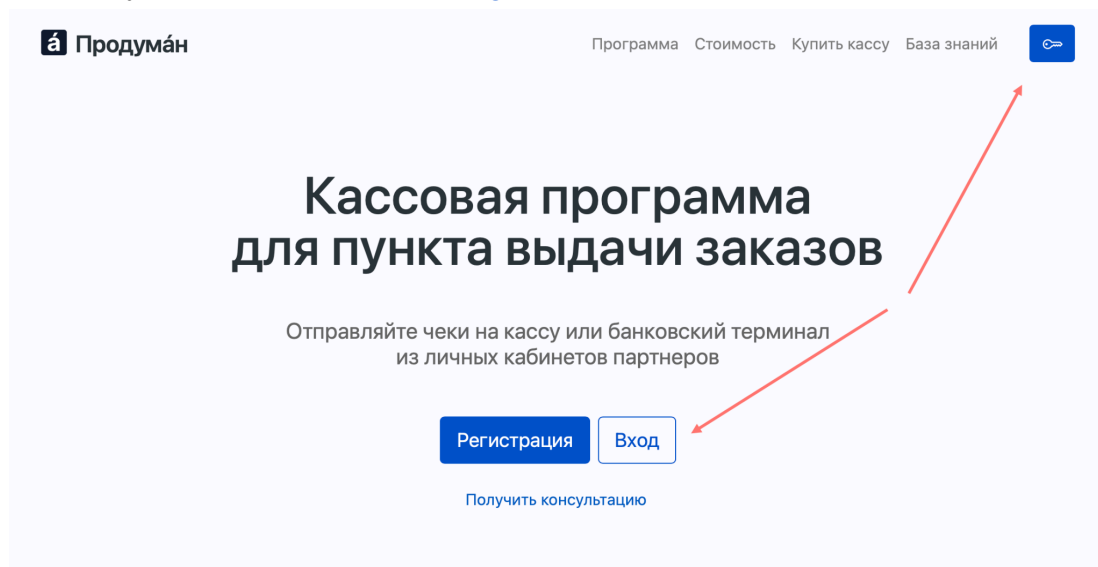
Формирование X-отчета

1. В блоке “Тест оборудования” выберите команду “X-отчет” и нажмите “Выполнить”.
2. В результате выполнения команды фискальный регистратор распечатает X-отчет.

Проверка работы с помощью “Продуман.Касса”

Подготовка к выполнению тестовых команд

1. Чтобы отправлять какие-либо команды из “Продуман.Касса” требуется зайти в по адресу <https://kassa.produman.org> и нажать “Вход”



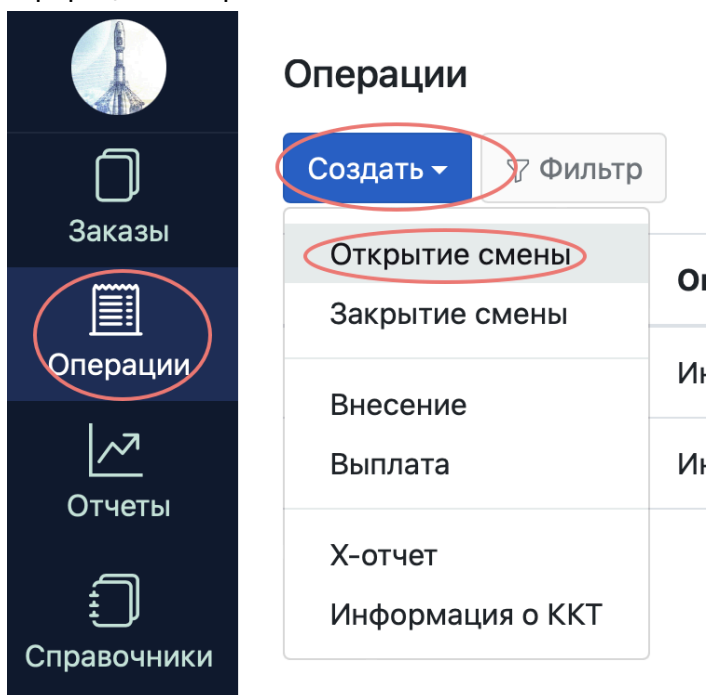
2. В форме ввода логина/пароля необходимо ввести заранее полученные доступы и нажать “Войти”

3. После прохождения процедуры авторизации можно выполнить несколько команд.
4. Если у вас еще не добавлена касса в личный кабинет, то воспользуйтесь списком совместимого оборудования https://support.produman.org/knowledge_base/item/198787?sid=9060 и найдите там соответствующую инструкцию. Подключите оборудование.

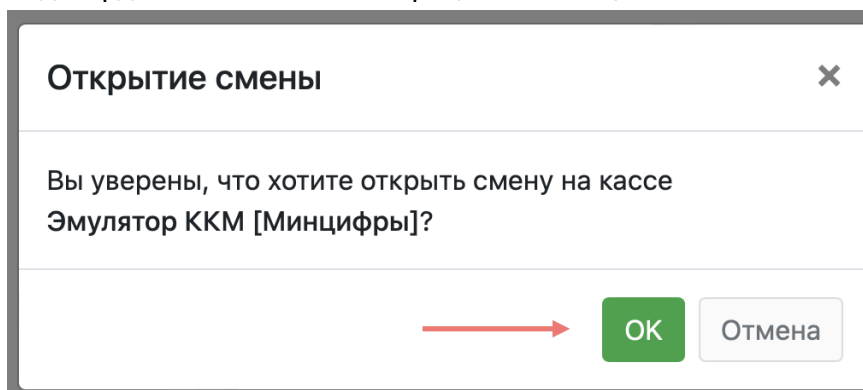
Выполнение команд операций с кассой

В рамках инструкции указаны команды для фискальных регистраторов, однако для разных устройств список доступных команд может отличаться.

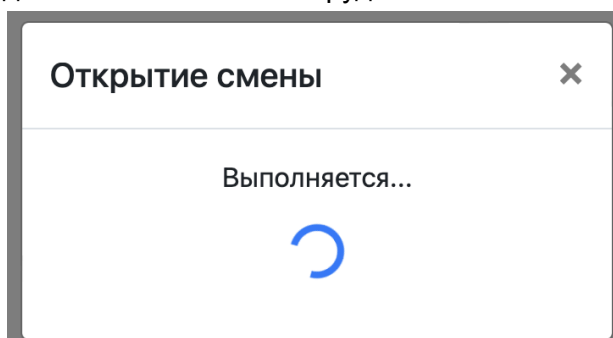
1. Перейдите в раздел “Операции”, нажмите кнопку “Создать”, выберите операцию “Открытие смены”



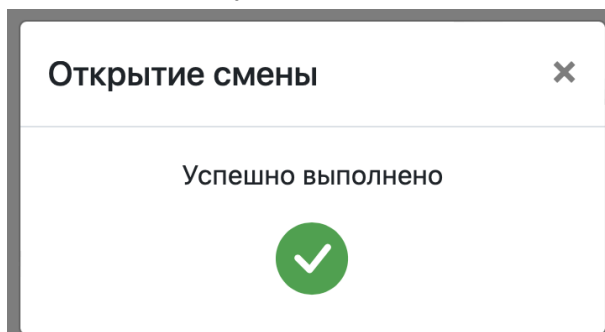
2. Подтвердите выполнение операции с помощью кнопки “ОК”



3. Команда начнет выполняться и Продуман.Драйвер должен забрать эту команду для выполнения на оборудовании.



4. На компьютере, где был запущен Продуман.Драйвер касса должна распечатать отчет об открытии смены.
5. По результатам выполнения команды Продуман.Драйвер отправит на сервер информацию об успешном выполнении.



Выполнение других команд с кассой

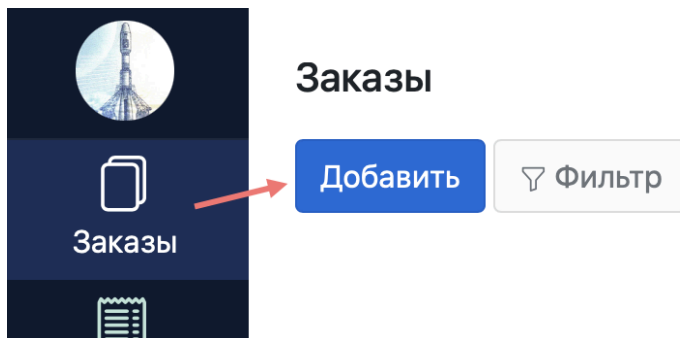
По аналогии можно создать и другие команды, например,

- Закрытие смены
- Внесение или Выплата - (необходимо дополнительно указать сумму в форме)
- X-отчет
- Информация о ККТ (проверка связи веб-кабинета с Продуман.Драйвером и получение данных из кассы)

Пробитие чеков прихода и возврата

Для проверки того, как касса пробивает чек, например для продажи, сделаем заказ.

1. Перейдите в личном кабинете в раздел "Заказы". Нажмите "Добавить"



2. Добавьте позицию по примеру скриншота ниже. Не забудьте указать НДС и Предмет расчета.

Заказы / Новый заказ

Позиции

Добавить

Клиент

Покупатель

ФИО или

Наименование

Книга "Учебник IT-специалиста"

Группа

Без группы

НДС

Без НДС

Предмет расчета

Товар

Маркированный товар

Подакцизный товар

По агентскому договору

Дробная позиция

Сохранить CTRL+S

Добавить

3. Укажите у позиции цену. Укажите систему налогообложения (для примера можно выбрать ОСН). И нажмите "К оплате".

Заказы / Новый заказ

Позиции

Добавить

№	Наименование	Кол-во	Цена, Р	Сумма, Р
1.	Книга "Учебник IT-специалиста" Товар, Полный расчет, Без НДС	1	300,74	300,74
Итого:				300,74

Клиент

Покупатель

Телефон

E-mail

ИНН

ФИО или название компании

Система налогообложения

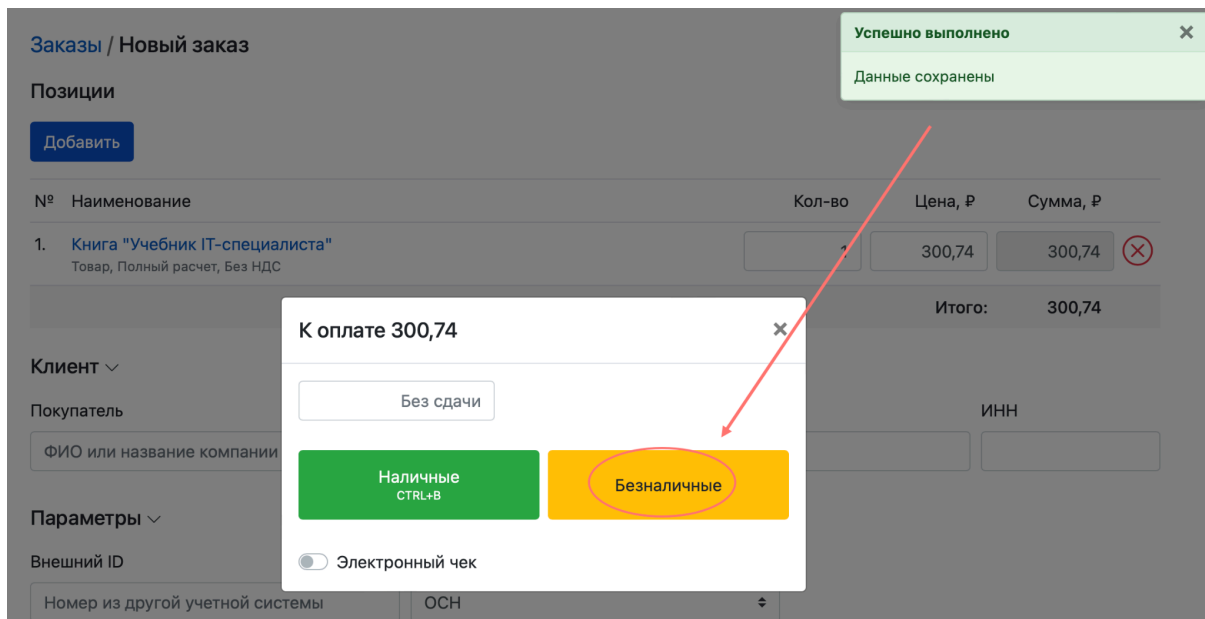
ОСН

Сохранить CTRL+S

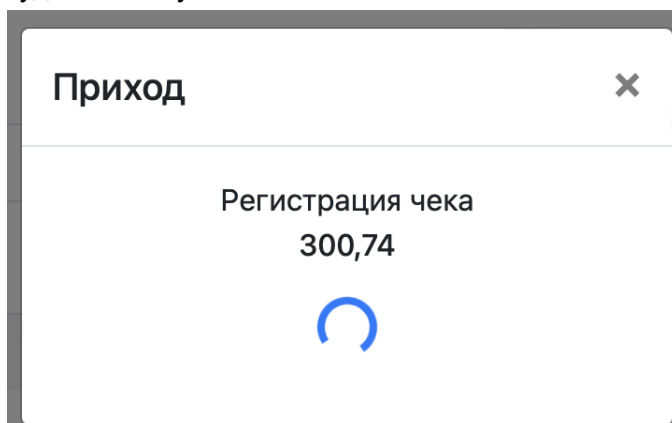
К оплате CTRL+Enter

4. После нажатия на "К оплате" происходит проверка заполненности полей. Если все заполнено корректно и присутствуют все данные, в таком случае откроется

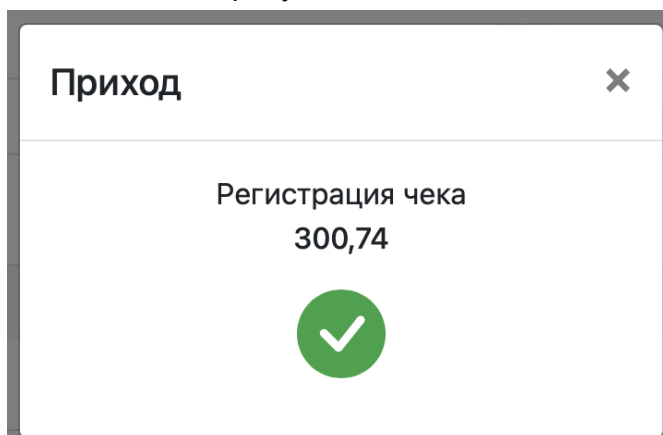
окно для выбора способа оплаты. Выберите “Безналичные”



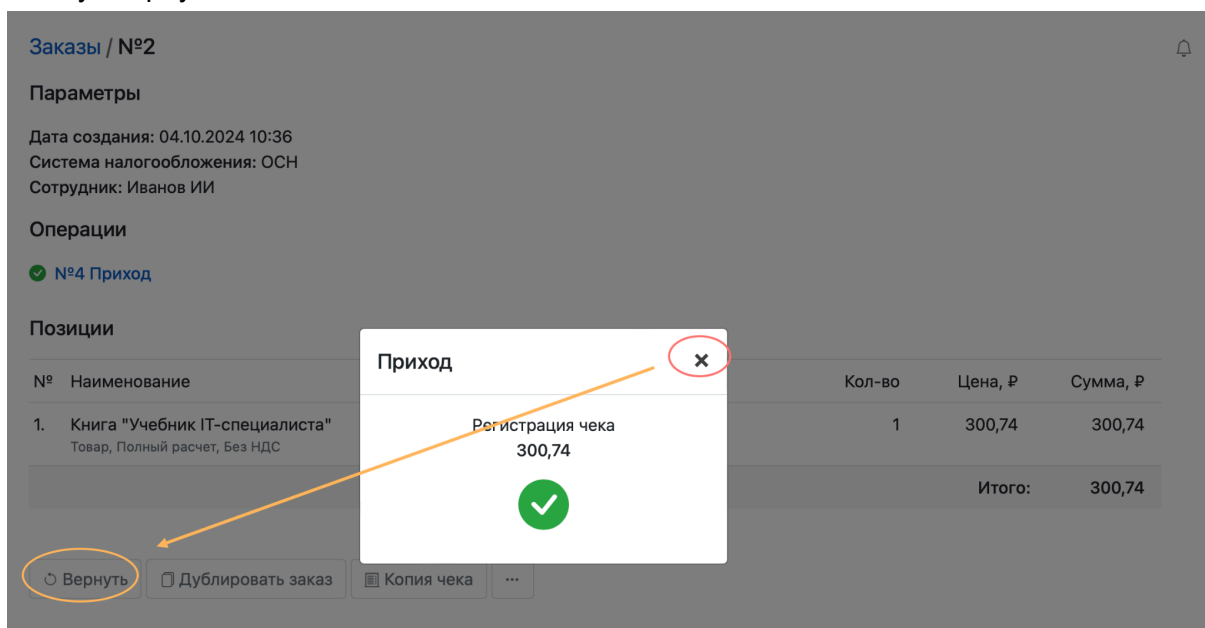
5. В результате сформируется команда для Продуман.Драйвер-а, который должен будет ее получить и выполнить.



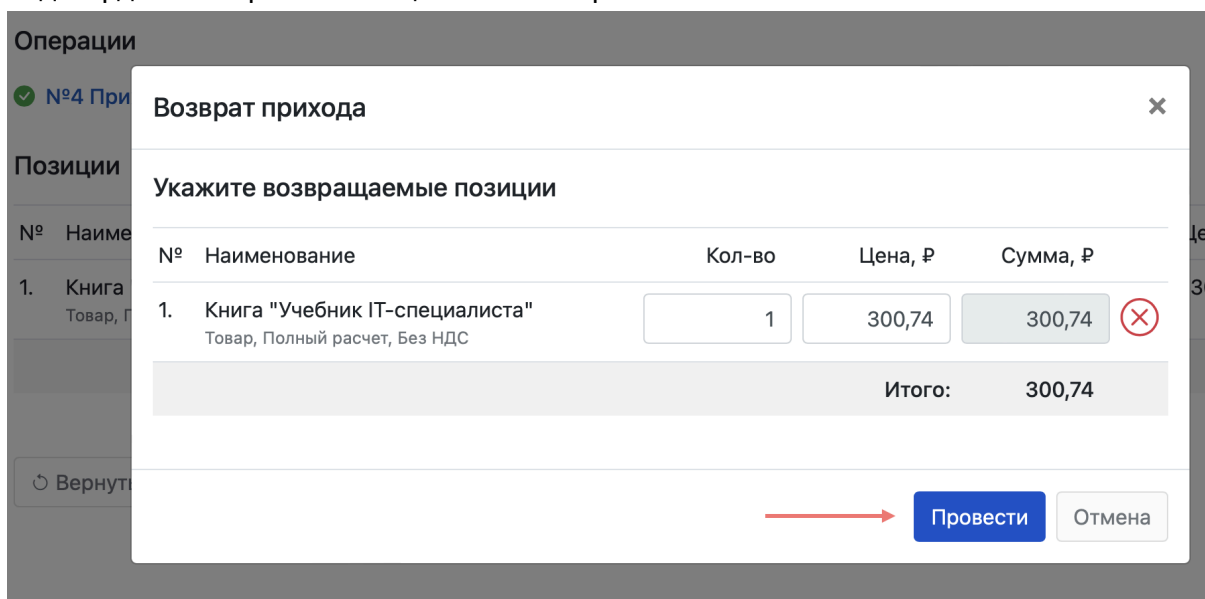
6. После получения и ее выполнения Продуман.Драйвер отправит команду на кассу.
7. По результатам выполнения “Продуман.Драйвер” отправит результат выполнения в “Продуман.Касса”.



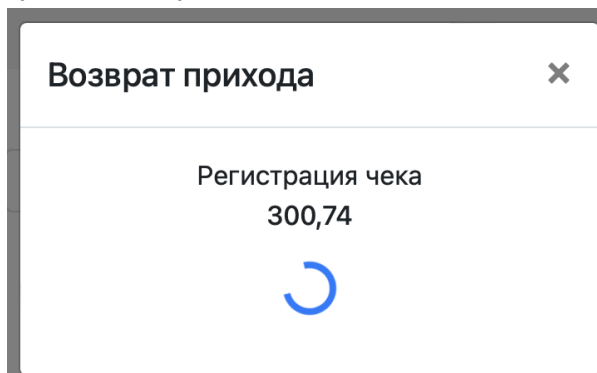
8. Для проведения возврата требуется закрыть окно с уведомлением и нажать на кнопку “Вернуть”



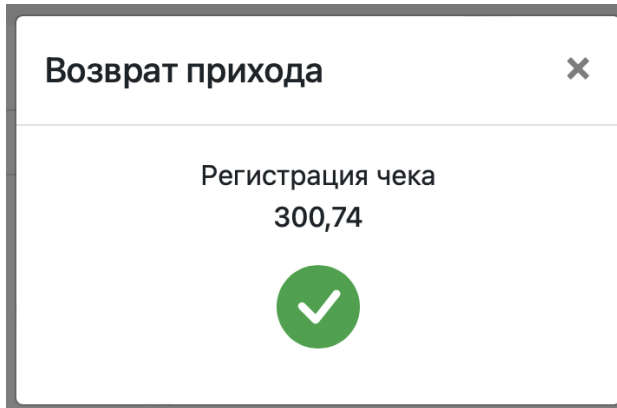
9. Подтвердить возврат с помощью кнопки “Провести”



10. В результате сформируется команда для Продуман.Драйвер-а, который должен будет ее получить и выполнить.



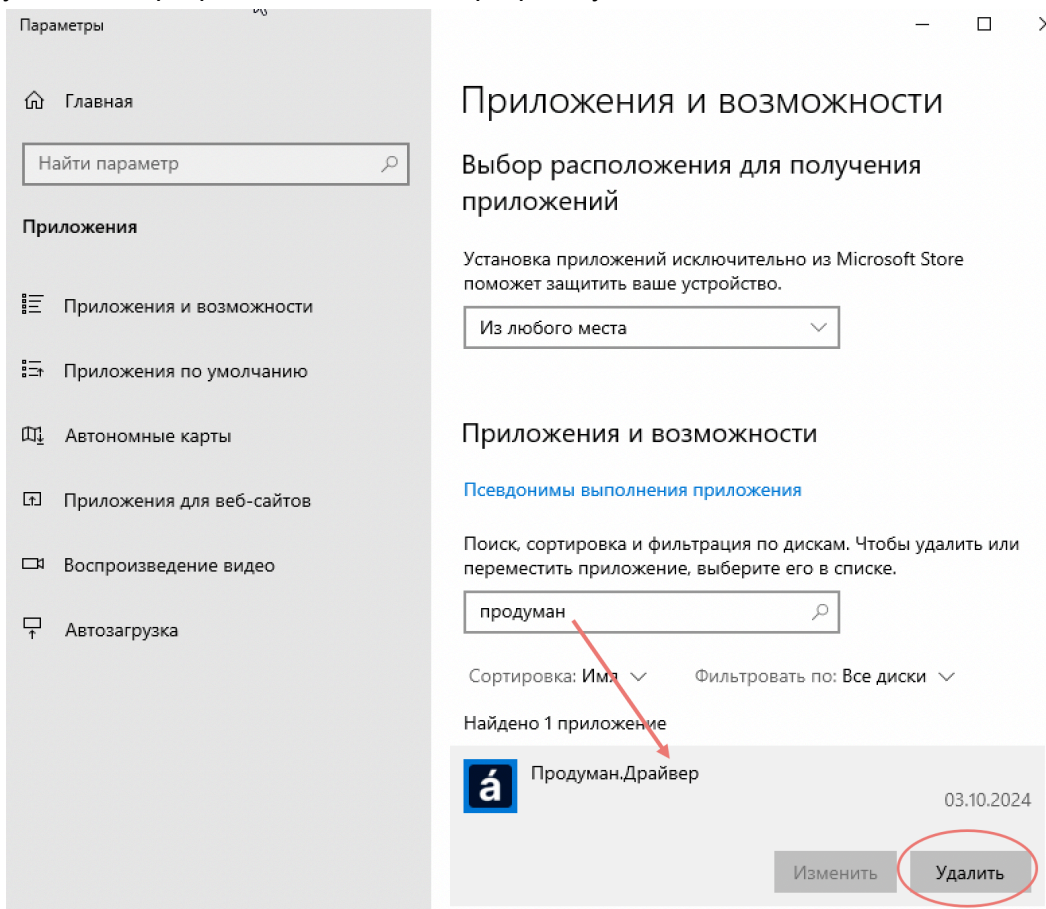
11. После получения и ее выполнения в Продуман.Драйвер сформирует на кассе чек “Возврат прихода”.
12. По результатам выполнения “Продуман.Драйвер” отправит результат выполнения в “Продуман.Касса”.



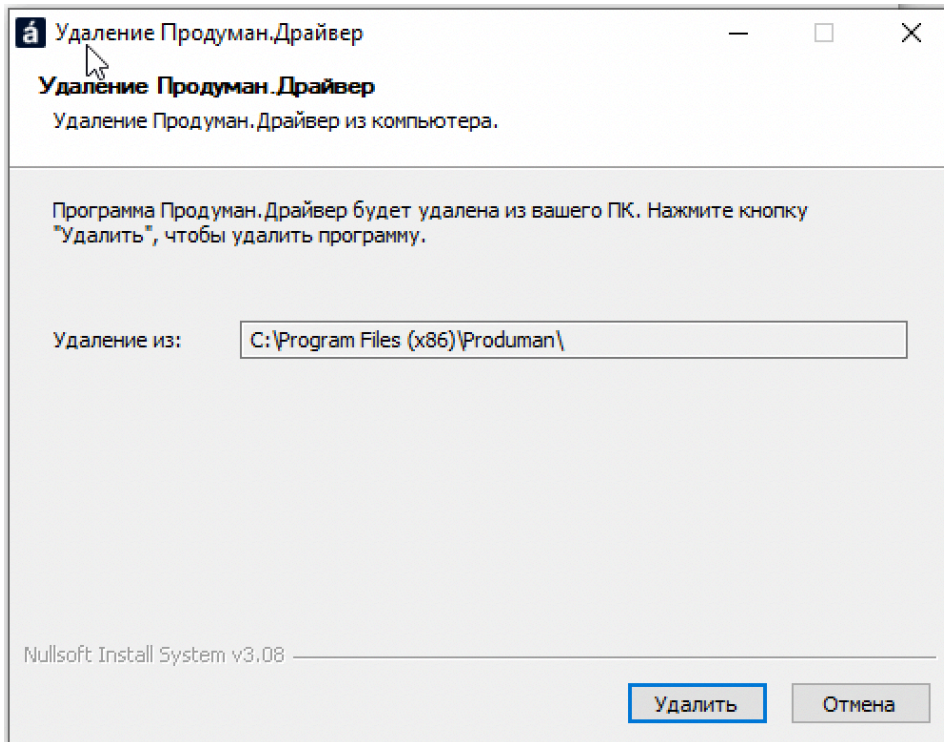
Удаление программы

Программа удаляется штатными средствами операционной системы.

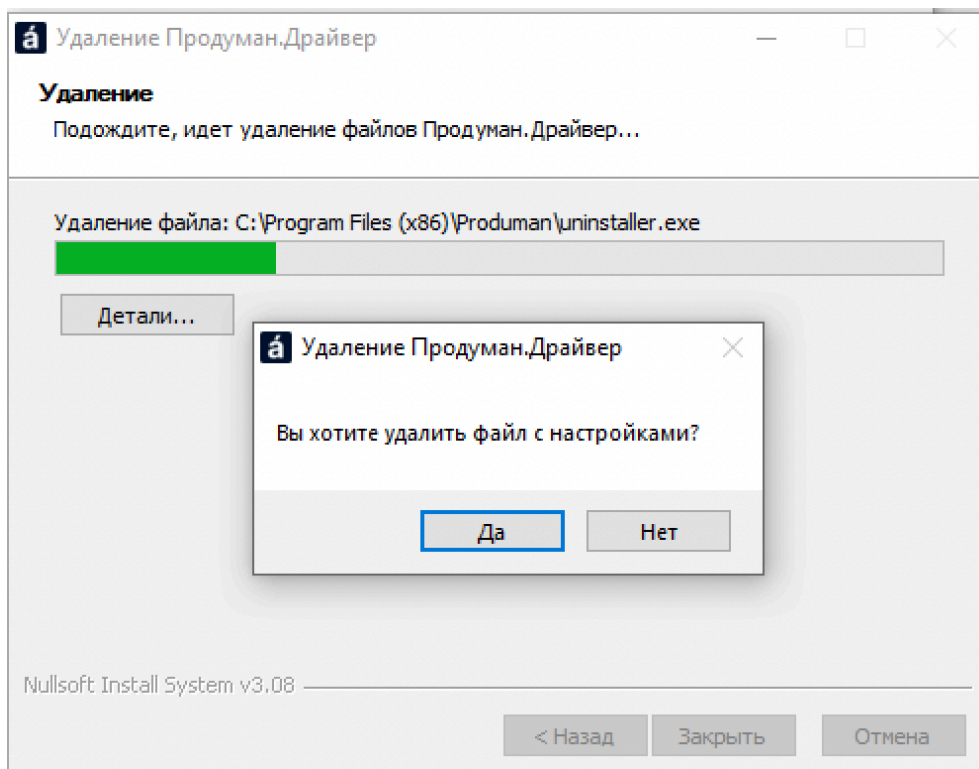
1. Для удаления необходимо зайти в операционной системе в раздел “Установка и удаление программ” и найти там программу по названию.



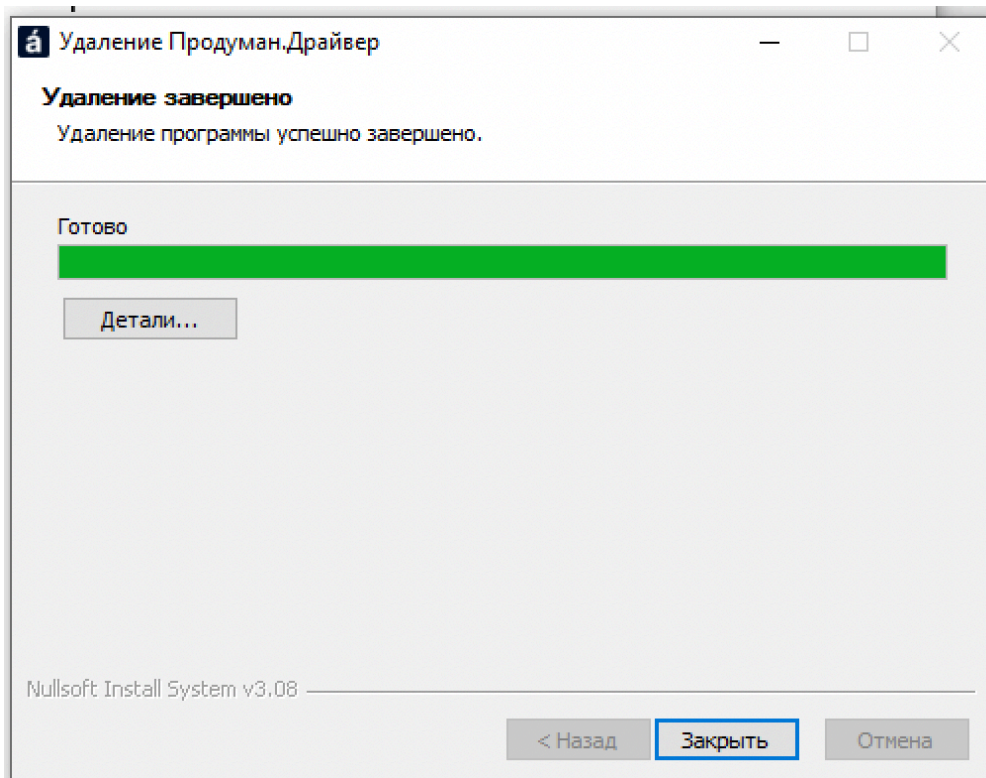
2. Подтвердить удаление на всех шагах



3. При удалении возможно оставить конфигурационный файл и и логи, если это необходимо.



4. По результатам удаления программа об этом сообщит.



Типовые проблемы

Перечень часто-встречаемых неисправностей, вероятные причины их возникновения и рекомендуемые способы устранения приведены в таблице ниже.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Проблемы с установкой	Сложности в инструкции	Обратиться в техническую поддержки
Ошибка "Нет связи" или "Порт недоступен"	Касса выключена или не подключена к компьютеру	Проверить индикатор на кассе, проверьте провода подключения
Ошибка "Порт занят"	Касса используется другой программой	Выключить все кассовые программы, кроме Продуман.Драйвер

Ошибка: “Нет связи с терминалом эквайринга”	Терминал эквайринга не включен, или	Включить оборудование, проверить подключение
Ошибка “Смена открыта - операция невозможна”	Отправляется команда открытия смены, когда смена на кассе уже открыта	Сделать закрытие смены
Ошибка “Проверьте, запущена ли у вас программа Продуман.Драйвер”	Продуман.Драйвер не забрал команду на выполнения от из Онлайн-сервиса.	Проверить включен ли Продуман.Драйвер, проверить доступность Интернета на компьютере, а также параметры подключения
Ошибка “Нет бумаги”	В кассе закончилась чековая лента	Установить новый рулон чековой ленты
Ошибка “Эквайринг не выбран”	Отправлена команда на POS-терминал, который еще не подключен к программе	Подключить POS-терминал
Ошибка “Нет ответа от POS терминала”	Терминал эквайринга получил запрос, но не обработал его	Перезагрузить POS-терминал

Техническая поддержка

При возникновении сложностей можно обратиться ежедневно, 09:00-21:00 (МСК) в чат-мессенджеры:

- Telegram - <https://t.me/ProdumanKassaBot>
- VK - <https://vk.me/produmankassa>